



Новокузнецкий
Драматический
Театр

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КУЗБАССА
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
НОВОКУЗНЕЦКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР

Россия, 654007, г.Новокузнецк, пр.Металлургов, 28
Тел./факс: (3843) 74-05-35, 74-73-41
e-mail: nvkdrama@mail.ru



Утверждаю:
Директор ГАУК
«Новокузнецкий драматический театр»
В.К.Пурпутиди
12 2022г

**План по улучшению качества предоставляемых услуг
ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»**

№ п/п	Наименование	Суть мер	Цель	Сроки и периодичность обновления информации
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры			
1.1.	Обновление официальной документации	Обновление отчетов, регламентов, проверка актуальности размещенной информации о работе организации	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Ежеквартально
1.2.	Информирование о новых мероприятиях театра	Осуществлять размещение и контроль на сайте полной и достоверной информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Ежедневно
1.3.	Создание раздела о материально-техническом обеспечении	Размещение информации о материально-техническом	Открытость и доступность информации об учреждении	По мере необходимости

	предоставления услуг	обеспечении предоставления услуг	культуры	
1.4.	Обновление информации о независимой оценке качества оказания услуг	Обеспечение функционирования раздела НОК на сайте	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	По мере необходимости
1.5.	Информирование о выполнении государственного задания	Размещение отчета	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Ежегодно
1.6.	Работа с формой обратной связи сайта по улучшению качества деятельности	Работа с отзывами и предложениями зрителей. Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. рассылка по электронным адресам)	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Ежедневно
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для отдыха, гардероб, чистота помещений)	Контроль над санитарным состоянием помещений организации, своевременный ремонт подсобных и санитарно-гигиенических помещений. Обеспечение питьевого режима.	Комфорт и доступность получения услуг	Ежедневно
2.2.	Введение тифлокомментирования спектаклей в театре	Предоставление услуги тифлопереводчика	Доступность УК для инвалидов	Введение с 89 театрального сезона и оказание услуги по мере необходимости
2.3.	Транспортная и пешая доступность для инвалидов	Своевременная подготовка стоянки для автомобилей инвалидов и пандуса перед мероприятиями	Доступность УК для инвалидов	По мере необходимости
2.4.	Проведение новых творческих проектов и дополнительных услуг	Создание спецпроектов для повышения заинтересованности зрителя работой	Открытость и доступность учреждения культуры	По мере разработки

		учреждения культуры		
2.5.	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры, в том числе дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры	Разместить на сайте полный перечень услуг (включая дополнительные услуги)	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Проводить актуализацию размещенной информации по мере изменений
3.	Удовлетворенность качеством оказания услуг			
3.1.	Создание раздела сайта, содержащего информацию об удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Оценка качества услуг. Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Условие соблюдено и поддерживается. Ежемесячный контроль
3.2.	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы	Сформировать план по улучшению качества условий предоставления услуг и разместить его на официальном сайте театра	Оценка качества услуг. Открытость и доступность учреждения культуры	Условие соблюдено и поддерживается. Ежедневный контроль
3.3.	Организация проведения анкетирования зрителей	Проведение опросов на предмет удовлетворенности зрителей	Оценка качества услуг. Расширение обратной связи	Ежеквартально